



Produktiv mit vollständig virtualisiertem SAP-System

Management Summary

In dieser Success-Story lesen Sie, wie die WIFAG Maschinenfabrik AG die Hochverfügbarkeit seiner SAP-Systeme durch ein virtualisiertes, redundantes Rechenzentrum sicherstellt und dabei gleichzeitig die IT-Kosten deutlich senkt. Ferner werden Methoden vorgestellt, die valide Vorhersagen hinsichtlich der zu erwartenden Ergebnisse der Virtualisierung erlauben.

Aufgabe

Die Ablösung von Legacy Hardware war der Ausgangspunkt für die IT-Leitung der WIFAG Maschinenfabrik AG über eine grundsätzliche Neukonzeption ihrer IT-Landschaft nachzudenken. Die in 2007 erfolgte Ankündigung der SAP AG den Support für ihre Lösungen zukünftig auch auf VMware Virtual Infrastructure zu gewährleisten, eröffnete zusätzliche Optionen. Nach eingehender Prüfung fiel die Entscheidung: Die SAP-Systemlandschaft wird vollständig virtualisiert. Zwei redundante Rechenzentren sollen zukünftig die Hochverfügbarkeit der SAP-Systeme gewährleisten. Die Integration einer IBM-Storage-Lösung, verbunden mit einem neuen LUN-Design, soll eine gute Performance der Systeme sicherstellen. Auf Grund der besonderen Bedeutung des SAP-Systems war es der IT-Leitung wichtig, bei der Virtualisierung mit einem SAP- und VMware-zertifizierten Partner zusammenzuarbeiten, der über Erfahrungen in vergleichbaren Projekten verfügte. Deshalb entschied sich die WIFAG Maschinenfabrik AG ihr SAP-Virtualisierungsprojekt gemeinsam mit der AddOn (Schweiz) AG durchzuführen.

Projekt-Ziele

Oberstes Ziel war es, durch die Investition die Leistungsfähigkeit und Ausfallsicherheit der IT umfassend zu verbessern. Dazu sollten die SAP-Systeme und die mit ihnen verbundenen Datenbanken in eine virtualisierte Infrastruktur überführt werden. Neben Performanceverbesserungen, Hochverfügbarkeit und Vereinfachung der IT-Landschaft erwarteten die WIFAG-Verantwortlichen eine spürbare Senkung der IT-Betriebskosten in Bezug auf Investitionen und Energieverbrauch.

Kunde

WIFAG Maschinenfabrik AG

Branche

Maschinen- und Anlagenbau

Mitarbeiter weltweit

> 800

Kurzportrait

Die WIFAG Maschinenfabrik AG blickt auf eine mehr als 100-jährige Geschichte zurück. Seit Gründung international tätig, erarbeiteten sich WIFAG-Produkte schnell einen ausgezeichneten Ruf in der grafischen Industrie und bei Zeitungshäusern. Im Druckmaschinenbau zählt die WIFAG Maschinenfabrik AG in Bern weltweit zu den Spitzenreitern.

WIFAG Produkte stehen für Schweizer Qualität, Produktivität, Seriosität und Sicherheit. Eigenschaften, die sich bei der WIFAG ideal mit dem Begriff Innovationskraft verbinden. So gehört die WIFAG mit der neusten Produktgeneration „evolution“ im digitalen Rollen-Offsetdruck zu den weltweit führenden Unternehmen.

Success-Story: Produktiv mit vollständig virtualisierten SAP-System

Lösungen

Zur Vorbereitung des Projekts besuchten die SAP-Verantwortlichen der WIFAG den Workshop AD310 „VMware Infrastructure 3.5: Install & Configure for SAP System Administration“. Die in diesem Workshop gewonnenen Erkenntnisse bildeten die Grundlage für die strategische Entscheidung des Unternehmens seine SAP-Systemlandschaft vollständig mit VMware-Produkten zu virtualisieren. In Gesprächen mit dem Kunden entwarfen die AddOn-Consultants das Konzept für ein redundantes Rechenzentrum und planten die Migration der SAP-Systeme sowie der Datenbank in die virtuelle Infrastruktur. Entscheidend für den späteren Erfolg war neben der Auswahl der richtigen Vorgehensweise (SAP oder VMware) der Einsatz projektkonformer Tools. Maßgeblich für den Erfolg des Projektes war die Erfahrung der AddOn Consultants im Design des LUN für die virtuelle Infrastruktur und für das IBM SAN.

Erzielte Erfolge

Die Installation der virtuellen Infrastruktur und die Migration der SAP-Systeme in die neue Systemwelt wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden durchgeführt. Die SAP-Systeme (Entwicklungs-, Test- und Produktivsystem) und die Datenbank wurden in eine virtuelle IT-Infrastruktur migriert. Im Zuge der Migration wurde die Datenbank reorganisiert. Gemeinsam mit dem neuen LUN-Design führt dies zu einem erheblichen Performancegewinn. Der Umstieg von einer 32-bit in eine 64-bit Umgebung sichert die umfassende Nutzung der Leistungsfähigkeit der neuen Hardware. Durch die Virtualisierung und damit verbundener Reduktion der physikalischen Server-Landschaft sanken Strom- und RZ-Klimatisierungskosten erheblich. Das redundante Rechenzentrum garantiert Hochverfügbarkeit für das SAP-System. Das gesamte Projekt wurde termingerecht abgeschlossen.

Die Beurteilung des Kunden

Nurtekin Tugal, SAP Customer Competence Center Betreuer bei WIFAG:
„Wir kannten AddOn schon aus früheren gemeinsamen SAP-Projekten. Die SAP-Berater von AddOn haben uns auch da schon sehr gut beraten. Da es sich bei dem jetzt anstehenden Projekt um die Virtualisierung von unternehmenskritischen SAP-Anwendungen gehandelt hat, war es uns bei diesem

Projekt sehr wichtig mit einem Partner zusammenzuarbeiten, der über Wissen aus erster Hand verfügt. Unsere Wahl fiel auf AddOn, da sie sowohl zertifizierter SAP Service Partner als auch VMware Certified Consulting und Trainings Partner sind. In der Rückschau kann ich sagen, dass sich diese Überlegung als vollkommen richtig erwiesen hat.“

„Gemeinsam mit den AddOn Consultants haben wir die Lösung erarbeitet, die unseren Vorstellungen und der Zielsetzung des Unternehmens perfekt entspricht.“

„Das Projekt konnten wir schnell und absolut termingerecht umsetzen. Die gesamte Durchführung lief rund, die Zusammenarbeit war so, wie ich sie mir vorgestellt habe: offen, effizient und kundenorientiert. Besonders gefallen hat mir die sehr professionell Art mit der im Projekt gearbeitet wurde.“

„Ein weiterer Pluspunkt war für mich die jederzeit offene Kommunikation und der umfassende Wissenstransfer innerhalb des Projekts.“

„Unsere Projekt-Ziele haben wir in vollem Umfang erreicht. Durch unser redundantes Rechenzentrum sind die SAP-Applikationen jetzt hochverfügbar, die Performance ist – nicht zuletzt wegen des gelungenen LUN Designs – sehr gut und durch die neue Infrastruktur sind wir auch auf dem Weg zur „Green IT“ einen Schritt vorangekommen. Wir sind mit dieser Lösung sehr zufrieden. Unser Mut auch das SAP-Produktivsystem zu virtualisieren hat sich ausgezahlt. Die Anwendung läuft seit dem ersten Tag stabil und mit guter Performance in der virtualisierten Umgebung.“

„Unternehmen, die eine Virtualisierung der SAP-Landschaft planen, kann ich AddOn als Partner uneingeschränkt empfehlen.“