

AddOn
SAP Services



AddOn SAP-Kompetenzen

Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen, unter welchen SAP-Systeme betrieben werden, ändern sich ständig. Neben schrittweiser Veränderung durch Release- und Systemwechsel, spielen dabei auch technologische Innovationen eine entscheidende Rolle. Virtualisierung, In-Memory-Datenbanken und Cloud-Computing haben die IT- und SAP-Welt in den letzten Jahren schlagartig und drastisch verändert. Hinzu kommen Änderungen der organisatorischen Rahmenbedingungen: Administratoren nutzen externe Service-Angebote zur Verbesserung ihres SAP-Betriebs oder arbeiten in public oder private Cloud-Umgebungen sowie in hybriden Infrastrukturen. In diesem Umfeld stehen wir Ihnen mit unserem Know-how zu Seite. Wir unterstützen Sie beim wirtschaftlich effizienten sowie stabilen und hochverfügbaren Betrieb Ihrer SAP-Systeme mit umfassender Cloud-Erfahrung, zielorientierter Beratung sowie innovativen Service- und Trainingsangeboten.

Unabhängig und kompetent

AddOn Consulting, Training und Services zeichnen sich durch Unabhängigkeit, Neutralität, Wirtschaftlichkeit und hohe fachliche Kompetenz aus. AddOn Beratungskompetenz bedeutet Kenntnis aller maßgeblichen SAP-Betriebssystem- und Datenbank-Plattformen sowie nachweisbare Projekterfahrung. Unsere Consultants weisen ihren hohen Kenntnisstand durch aktuelle Zertifizierungen und umfassende Kundenreferenzen nach. Consulting, Training und Services orientieren sich nicht an den Vorgaben bestimmter Hersteller, sondern ausschließlich am Nutzen unserer Kunden.

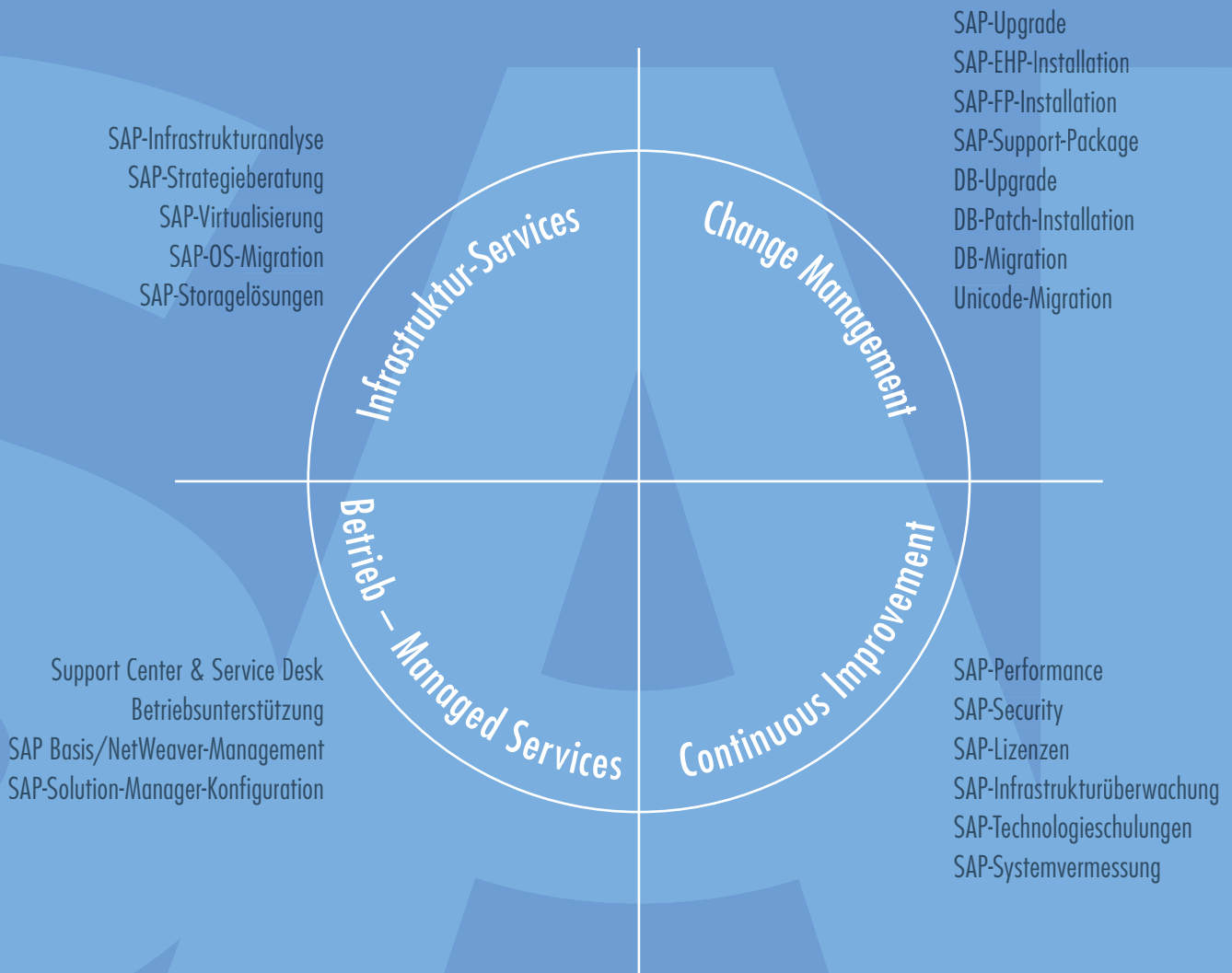
AddOn – langjährige SAP-Partner

Die Partnerschaft mit der SAP AG hat für AddOn eine herausragende Bedeutung. Schon seit Gründung arbeiten wir in Migrations-, Entwicklungs- und Trainings-Projekten zusammen.

Unsere SAP-Entwicklungen konzentrieren wir in unserem SAP Technology Competence Center in Walldorf. Die Wertschätzung, die wir uns bei der SAP erarbeitet haben, zeigt sich auch in der exklusiven Beauftragung zur Hardwarezertifizierung. Wir sind der einzige SAP-Partner, der Hardware für den Einsatz von SAP-Systemen auf Microsoft Plattformen prüft und freigibt (www.saponwin.com). Unsere Technologie-Workshops sind Teil des offiziellen Trainingsangebots der SAP AG. In diesen Seminaren stellen wir die Verbindung von Plattformthemen wie Betriebssystemen, Datenbanken oder Infrastruktur zu der SAP Basis Administration her.

Das zeichnet uns aus:

- Weltweite Hardware-Zertifizierung für SAP-Systeme auf Microsoft Plattformen
- Plattformübergreifendes Know-how
- Außergewöhnliche Kompetenz in der SAP-Virtualisierung
- Qualifizierte und zertifizierte SAP-Technologie-Berater und -Trainer
- Erfahrungen aus mehreren hundert homogener und heterogener SAP-Migrationen



Infrastruktur Services

SAP Migration

Sie haben sich für eine neue Hardware für Ihre SAP-Systeme entschieden? Unsere SAP Consulting Services unterstützen Sie bei der Analyse, Planung und Durchführung Ihrer Migration. Wir kennen Software-Restriktionen und nutzen ausschließlich die von der SAP freigegebenen Migrations-Verfahren. Profitieren Sie beim Systemwechsel von den Migrationserfahrungen unserer zertifizierten Consultants.

Über den Umfang unserer Dienstleistung entscheiden Sie: Unterstützung in bestimmten, besonders komplexen Abschnitten oder eine komplette, schlüsselfertige Migration?



Strategische Beratung

Für eine kontrollierte, effiziente und risikominimierte Migration Ihrer Systeme.

Homogene Migration

Unterstützung des Hardware-Wechsels oder der Virtualisierung mit den von SAP empfohlenen Methoden.

Heterogene Migration

Migration von SAP-Systemen mit Wechsel von Betriebssystem und/oder Datenbank-Plattform.

SAP Storage-Lösungen

Konzeption und Implementierung von SAP Storage-Lösungen

Virtualisierungsberatung

Auswahl und Installation von Betriebssystem- und Datenbankplattform.

Planung und Realisierung

Konzeption und Implementierung von SAP-Systemen in virtuelle Infrastrukturen.

Hochverfügbarkeit

Unabhängige Beratung und Implementierung von Hochverfügbarkeitslösungen.

Sizing

Auswahl und Konfiguration von SAN/NAS, Sizing und Design der LUN.



SAP Virtualisierung

Die Virtualisierung von IT-Infrastrukturen ermöglicht die optimale Nutzung vorhandener Hardware-Ressourcen, vereinfacht das Handling, senkt IT-Kosten, verbessert die Verfügbarkeit und verschafft Ihnen mehr Flexibilität. AddOn ist in diesem Bereich führend. Unsere VMware zertifizierten Consultants unterstützen Sie bei der Analyse Ihrer Systemlandschaft. Sie ermitteln Ihr individuelles Konsolidierungspotential und legen offen, wie viel die Umstellung Ihrer IT kostet und mit welchen Einsparungen Sie rechnen können.

Change Management – Wartung & Innovation

SAP-Upgrades, EHP-Updates, FP-Updates, Support Packages

Die Zeit der großen Releasewechsel bei SAP ist zwar vorbei, doch dafür kommen immer häufiger neue SAP Enhancement Packages (EHP), SAP Feature Packs (FP)-Updates sowie größere Support Packages auf den Markt. Der Vorteil: Neue Funktionalitäten in der Applikation können wesentlich flexibler und schneller eingeführt werden. Wir unterstützen Sie bei der Evaluierung von Änderungsanträgen und der Verwaltung Ihrer Projekte im SAP Solution Manager: Vom Change Management und der Projektplanung über das Ressourcenmanagement bis hin zum physischen Transport der Änderungen aus der Entwicklungs- in die Produktivumgebung.

Support Packages

Planung, Durchführung und Nacharbeiten bei der Installation von Support Packages.

Enhancement Packages

Planung, Durchführung und Nacharbeiten bei der Installation von Enhancement Packages.

Feature Packs

Planung, Durchführung und Nacharbeiten bei der Installation von Feature Packs.

SAP Solution Manager und Maintenance Optimizer

Einrichtung des SAP Solution Manager, Planung und Durchführung von Wartungsvorgängen.

Releasewechsel / SAP Upgrades

Aktualisierung von SAP-Produkten auf Plattformebene (DB/OS Upgrade).

Unicode Migration

Verbesserte Kommunikation durch sichere Unicode Einführung.



Datenbank-Migration

Planung, Durchführung und Nacharbeiten bei Datenbank-Wechsel (Sybase, HANA, SQL Server, DB2, Oracle).

Datenbank-Upgrades und -Patches

Planung, Durchführung und Nacharbeiten bei der Installation von Datenbank-Patches.

Datenbank-Optimierung

Storage-Optimierung und Performance-Verbesserung durch Datenbank-Komprimierung.

Datenbank-Upgrades, -Patches und -Wartung

Stetig wachsendes Datenvolumen und hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit der Daten sind Herausforderungen für IT-Verantwortliche. Unsere Datenbank Upgrade und Patch Services unterstützen Sie dabei Ihre SAP-Datenbanken aktuell und sicher zu halten. Wir haben für jeden Einsatzfall die richtige Unterstützung: beim Upgrade auf eine aktuelle Version, bei der Umstellung eines Altsystems und bei der Migration von der Plattform eines anderen Softwareanbieters auf eine andere SAP-Datenbank. Zu unseren Services gehören die Planung und Ausführung von Upgrades und Patches, die Performancemaximierung, die Qualitätssicherung und die Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter.

Continuous Improvement

Wer getroffene Systemeinstellungen immer wieder überprüft und die Leistungsfähigkeit seiner SAP-Systeme konsequent überwacht, wird durch kontinuierlich verbesserte Performance, sinkende IT-Kosten und sicherere Systeme belohnt. AddOn bietet Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen und Workshops zu Monitoring, Lizenzmanagement, Security und dem Solution Manager an.



Durchführung von Performance Monitoring

- Analyse und Erläuterung von SAP Early Watch Berichten
- Performance-Analysen und -Optimierungen
- Analyse von ABAP- und SQL-Programmen
- SAP Early Care Service

Konzeption und Implementierung einer Monitoring-Infrastruktur

- Installation und Konfiguration des Solution Manager
- Installation & Konfiguration des Maintenance Optimizer & Early Watch Alert
- Installation & Konfiguration der E2E Root Cause Analyse Infrastruktur

Überwachung und Verbesserung der Security

- Sicherheitsüberprüfung des SAP-Systems und der Infrastruktur
- Überprüfung und Optimierung des SAP Berechtigungskonzepts
- Konfiguration von Single Sign On
- Konfiguration von Secure Network Communication

SAP Berechtigungskonzept

Analyse, Neukonzeption und Optimierung, Implementierung des Berechtigungskonzepts

Lizenzmanagement

Überprüfung und Optimierung von Lizenzen

Betrieb – Managed Services



SAP Basis/NetWeaver Management
Steigerung von Verfügbarkeit und
Sicherheit durch professionelle
SAP-Systemverwaltung

IT-Verantwortliche stehen täglich vor vielschichtigen und komplexen Aufgaben. Sie organisieren den reibungslosen und optimalen Ablauf des Tagesgeschäfts, planen die zukünftige Ausrichtung der IT oder gestalten technologischen Wandel. Unsere Managed Services unterstützen Sie bei Ihrer täglichen Arbeit. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen betreiben, warten, optimieren und entwickeln wir Ihre SAP-Systeme und IT-Infrastruktur. Unsere Servicekonzepte verbinden höchste Effizienz mit standardisierten IT-Dienstleistungen zu individuellen Lösungen vor Ort.

Weitere Service Module:

**System Landscape Directory
Administration**

**ABAP Administration
(ERP, BW, SRM)**

**Java Administration
(Portal, PI)**

**SAP Solution Manager
Konfiguration**

**Monitoring Services und
Systemoptimierung**

Urlaubsvertretungen

Service Desk & Support Center

Betriebsunterstützung

**System Landscape Directory
Administration**

Remote Administration

Consulting in a Box und SAP Workshops



Consulting in a Box Pakete

Für viele typische SAP-Themen bietet Ihnen AddOn schlüsselfertige Beratungsleistungen zum Festpreis. Entstanden sind diese Consulting in a Box Pakete aus den Erfahrungen der AddOn Consultants in zahlreichen Projekten. Consulting in a Box steht für strukturierte Vorgehensweise erfahrener Berater und eine eingehende Analyse der Ist-Situation. Hinzu kommen die professionelle Dokumentation des Projekts sowie eine anschauliche Präsentation der Ergebnisse. Am Ende stehen eine offene Diskussion über die besten Lösungen sowie konkrete Handlungsempfehlungen.

SAP Consulting in a Box gibt es z.B. zu SAP HANA, Berechtigungskonzepten, SAP Migrationen, SAP Virtualisierung, Lizenzkostenoptimierung uvm.

Alle Consulting in a Box Angebote finden Sie unter: www.addon.net/cib.

Schulungen/Workshops

Nur Administratoren, die über fundiertes Wissen zu Aufbau, Funktionsweise und Zusammenwirken einzelner Systemkomponenten verfügen, können neuen Technologien effizient einsetzen und nutzen. Dafür entwickelt AddOn gemeinsam mit SAP Education Technologie-Workshops, die eine ideale Ergänzung zu den Administratoren-Schulungen des offiziellen SAP-Curriculums darstellen. Diese Trainings vermitteln schnell und kompakt das notwendige Wissen, um SAP-Systeme hochverfügbar, performant und sicher zu betreiben.

Alle AddOn Trainings zu SAP-Technologie finden Sie unter www.addon.net/sap

Natürlich bieten wir Ihnen auch individuelle Workshops als Training-on-the-Job zu den Themen Performance-Optimierung, Security, Monitoring, Administration an.



Microsoft Partner

Gold Datacenter
Gold Messaging
Gold Learning
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Collaboration and Content
Silver Datacenter
Silver Data Platform
Silver Data Analytics
Silver Learning
Silver Hosting
Silver Messaging
Silver Application Integration
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Devices and Deployment
Silver Identity and Access
Silver Collaboration and Content



vmware
PARTNER NETWORK AWARD
2013 EMEA WINNER

SCHWEIZ

AddOn (Schweiz) AG

Regensdorf/Zürich

Telefon +41 (44) 842 77-11

DEUTSCHLAND

AddOn Systemhaus GmbH

Böblingen

Telefon +49 (70 31) 71 77-0

Köln

Telefon +49 (2 21) 5 10 91 75-0

München

Telefon +49 (89) 37 40 63-0

Walldorf

Telefon +49 (62 27) 82 54-0

ONLINE

info@addon.net - www.addon.net

