



# Virtualisierung unternehmenskritischer Anwendungen

## Management Summary

In dieser Success-Story lesen Sie, wie AstraZeneca durch den Einsatz virtueller Server die Verfügbarkeit seiner SAP-Systeme steigert und dabei IT-Kosten deutlich senkt. Erfolgsfaktoren: Die Reduzierung der Server-Zahl um 90% erlaubt kleinere Rechenzentren und minimiert die Energiekosten. Eine vereinfachte Systemadministration entlastet die IT-Mitarbeiter. Das neue Konzept ermöglicht eine 24/7-Verfügbarkeit. Analyse und Prognose: Die im „AddOn SAP Virtualisierungs-Check“ eingesetzten Analyse-Methoden ermöglichen valide Vorhersagen hinsichtlich der zu erwartenden Ergebnisse der Virtualisierung. Die Prognosen für Kostensenkungs-Potentiale und Projektdauer wurden bestätigt, Performance und Verfügbarkeit übertrafen die Erwartungen.

## Aufgabe

AstraZeneca wollte die in die Jahre gekommenen SAP-Hardware durch eine moderne Server-Landschaft ersetzen. AddOn sollte im Rahmen dieses Projektes die Möglichkeiten und Chancen, die eine Virtualisierung der IT-Infrastruktur bietet, analysieren und evaluieren.

## Projekt-Ziele

Oberstes Ziel war es, durch die Investition die Leistungsfähigkeit der IT umfassend zu verbessern. Neben gesteigerter Performance sollte die neue Infrastruktur für hochverfügbare SAP-Systeme sorgen. Ferner sollte die neue IT-Landschaft sicher stellen, dass die Compliance-Anforderungen an die IT in pharmazeutischen Unternehmen erfüllt werden.

## Lösungen

Im Rahmen des „Consulting in a Box – SAP Virtualisierungs-Check“ analysierten die AddOn Consultants die vorhandene IT-Infrastruktur und ermittelten das Konsolidierungspotential sowie die wirtschaftlichen Aspekte einer Virtualisierung. Auf Basis der Analyse konzipierte und implementierte AddOn die virtuelle SAP-Infrastruktur. Die neue SAP-Systemlandschaft ermöglicht eine effizientere Administration der konsolidierten SAP Entwicklungs-, Test- und Produktivsysteme und garantiert Hochverfügbarkeit der SAP-Anwendungen.

### Kunde

AstraZeneca

### Branche

Pharmazeutische Industrie

### Mitarbeiter in Deutschland

2.300

### Umsatz in Deutschland

1,2 Mrd. \$ (D)

### Kurzportrait

AstraZeneca ist 1999 aus der Fusion der schwedischen Astra AB und der britischen Zeneca PLC entstanden. Mit einem Umsatz von 1,165 Milliarden US-Dollar (2006) und 2.300 Mitarbeitern an den Standorten Wedel/Schleswig-Holstein und Plankstadt/Baden-Württemberg gehört AstraZeneca zu den führenden forschenden Arzneimittelherstellern in Deutschland.

## Success-Story: Virtualisierung unternehmenskritischer Anwendungen

*„Die AddOn Consultants haben uns bei der Einführung der virtuellen Infrastruktur hervorragend beraten.“*

### AddOn Dienstleistungen

- Analyse-, Sizing- und Konzeptionsphase
  - » Ermittlung der Virtualisierungs-Möglichkeiten und Bewertung der Optionen
  - » Analyse und Konzeption für die AstraZeneca-Standorte Plankstadt und Wedel
  - » Hardware Sizing entsprechend den Anforderungen der virtualisierten SAP-Landschaft.
- Virtualisierung des Rechenzentrums in Plankstadt
  - » Aufbau einer hochverfügbaren VMware Infrastructure 3
  - » Konsolidierung der Rechenzentren (RZ1, RZ2)
  - » Virtualisierung von ca. 70 Server
- Migration SAP Landschaft
  - » Aufbau der Test- und Entwicklungsumgebung
- Heterogene Migration von zwei HP Alpha Tru64 UNIX Server auf zwei VMware ESX Hosts mit 6 VMs auf Windows Server 2003 64Bit Basis
  - » Migration und Reorganisation der Oracle-Datenbank
- Training in der Administration von SAP-Systemen unter VMware Infrastructure 3

### Eingesetzte Hardware/Software

- VMware Infrastructure 3 auf four-way dual-core HP Proliant DL580G4 Servers mit INTEL Xeon Processors, 64 GB RAM und weiteren HP Proliant DL380G4, 12 GB
- EMC CLARiiON CX500 SAN
- Betriebssysteme: Windows NT4, Windows 2000, Windows 2003; diverse Linux
- Anwendungen: SAP ERP, APO, CRM, SCM und SRM

### Erzielte Erfolge

- Alle Analyseprognosen wurden erfüllt
- Server Konsolidierung im Verhältnis 10:1
- Dauer der Server-Installation durch Templates von 8 Std. auf 30 Min. reduziert
- Performance- und Verfügbarkeits-Prognosen übertroffen

- IT-Mannschaft für professionelles Operating und Systemmanagement der virtualisierten SAP-Systeme erfolgreich geschult
- SAP-Systeme ohne Komplikationen migriert
- Produktivbetrieb der Infrastruktur-Systeme wurde termingerecht aufgenommen.
- Vereinfachung und Zeitersparnis bei IT-Zertifizierungs-Prozessen
- Erwartete Kosteneinsparung über 3 Jahre: ca. 1 Mio Euro.

### Beurteilung des Kunden

Askin Karatepe, Server- und Datenbank-Administrator, AstraZeneca



„Die AddOn Consultants haben uns bei der Einführung der virtuellen Infrastruktur hervorragend beraten. Sie haben einen maßgeblichen Anteil daran, dass wir die Vorteile von VMware Infrastructure umfassend nutzen können. Das von ihnen entworfene Konzept ermöglicht uns eine 24/7 Verfügbarkeit der SAP-Systeme. Die Templates für die virtuellen Maschinen vereinfachen die Dokumentation und verringern die Bereitstellungszeit der Server.

Überzeugend ist auch die Zuordnung der physikalischen Ressourcen auf die virtuellen Maschinen gelungen.“

*„Wir sind davon überzeugt, dass unser Produktivsystem auf einer virtuellen Maschine mindestens so performant läuft wie auf der physikalischen Umgebung – vielleicht sogar noch besser.“*

„Den AddOn SAP Virtualisierungs-Check empfehle ich allen Unternehmen mit einer größeren Anzahl von Servern. Er gab uns Sicherheit für das geplante Vorhaben. Durch ihn haben wir ein Richtmaß bzgl. der Machbarkeit bekommen.

Die Zusammenarbeit mit den AddOn Consultants im Projekt war sehr gut. Besonders gefallen hat mir die effiziente, transparente und sehr pragmatische Art, mit der im Projekt gearbeitet wurde. Ein weiterer Pluspunkt war für mich die offene und direkte Kommunikation. Ich war zu jedem Zeitpunkt des Projekts up-to-date.

Unternehmen, die ein Virtualisierungsprojekt planen, kann ich AddOn als Partner uneingeschränkt empfehlen.“